

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.
Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu,
případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.gradis.cz**
Společnost: **Gradis Bohemia, s.r.o.**
Se sídlem: **Drnovská 41/40, 160 00 Praha 6**
IČ/DIČ: **IČ 25690027, DIČ CZ25690027**
E-mailová adresa: **obchod@gradis.cz**
Telefonní číslo: **(+420) 233-341-260**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.gradis.cz vytvořil objednávku (podrobné údaje o objednávce uvádím níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například: „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání / datum obdržení: _____

Číslo objednávky / faktury: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Email: _____

Telefon: _____

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

V _____, Dne _____

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.